

Eastpaks

Reparationsformular



A - Kundedata

Udfyld formularen med blokbogstaver:

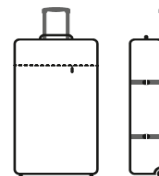
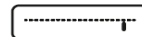
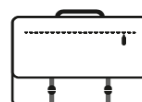
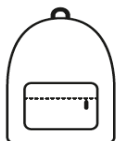
Navn _____
Adresse _____ Postnummer _____
By _____ Land _____
Telefon eller mobil _____ e-Mail-adresse _____

B - Defekt

* kun til intern brug

Angiv defektens placering:

- Skulderstroep - 67*
- Lynlås
antal: _____
 - hoved - 50*
 - lille - 51*
- Sømme - 53*
 - inderside
 - yderside
- Spænde - 65/79/80/81*
- Hjul - 52*
- Velcro - 60*
- Håndtag - 70*



C - Reparation / Udskiftning

Hvis defekten er dækket af garantien, og du kan ikke reparere min Eastpak ville jeg foretrække:

- En udskiftning med samme eller tilsvarende produkt (uden beregning)
- At få den tilbage (uden reparation)

Angiv om:

- Du foretrækker reparation fremfor en udskiftning med et tilsvarende produkt (fx anden farve)

D - Reparation med beregning

Hvis defekten ikke dækkes af garantien, kan vi tilbyde dig en reparation mod beregning. Du kan rådføre dig med vores officielle prislister for at se, hvad reparationen vil koste. Anfør dit valg nedenfor:

- Ja, jeg er enig med reparationsomkostninger, hvis ikke defekten er dækket af vores garanti.
Send tasken tilbage uden reparation, hvis udgiften overstiger _____€.
- Nej, jeg er ikke enig med at betale reparationsomkostninger, hvis defekten ikke er dækket af vores garanti.
Send tasken tilbage uden reparation.

Udfyld formularen og send tilbage i posen til nedenstående adresse :

VF Warranty Repair Eastpak - UPS Dresden
Goettinger Straße 3
01665 Klipphausen
Germany

Bemærk venligst, at vi kun modtager pakker sendt for egen regning.
Bedes du vedlægge købsbevis.