

Eastpaks Garantipolitik

Ethvert Eastpak-produkt er omfattet af de nedenfor beskrevne udvidede garantier, medmindre andet er angivet på hangtag'ens garanti ("Eastpak-garantierne").

Eastpak-garantierne gælder, når produktet bruges under normale omstændigheder til de formål, som de er beregnet. Alle returvarer er underlagt inspektion og godkendelse af Eastpak, før eventuelle udbedringer godkendes.

Disse garantier er gyldige i alle medlemslande i EU.

Vigtig juridisk meddelelse:

Eastpak-garantierne giver dig særlige juridiske rettigheder. De påvirker ikke eventuelle lovfæstede rettigheder, som du har som køber af et defekt produkt.

To (2) Års Ubegrænset Garanti (Tilbehør of Særlige Kollektioner)

Eastpaks ubegrænsede garanti dækker eventuelle fejl eller skader, der påvirker dit Eastpak-produkt, endda skade, der er forårsaget af almindelig slid og ælde (defekt lynlåsband, defekte spænder, afskalning af belægning samt misfarvning af stof) i en periode på to (2) år fra den købsdato, der er angivet på kvitteringen.

BEMÆRK, AT DET GIVER DIG EN MERE OMFATTENDE BESKYTTELSE MOD FEJL OG/ELLER SKADER I FORHOLD TIL DEN STANDARDGARANTI, SOM ER OMFATTET I DE LOVFÆSTEDE RETTIGHEDER.

KLAGEMULIGHEDER:

- Vi reparerer det produkt, der er omfattet af vilkårene i Eastpaks ubegrænsede garanti.
- Hvis skaden og/eller fejlen ikke kan repareres, erstatter vi produktet.
- Hvis vi ikke kan erstatte produktet med den samme model, tilbyder vi dig et lignende produkt af tilsvarende værdi, eller vi refunderer det beløb, du har betalt i henhold til dig valg.

Hvis du har spørgsmål til disse garantier, kan du kontakte os vha. nedenstående.

Kontakt

Email: eastpakwarranty_general@vfc.com (kun engelsk)

Adresse:
VF Europe
C. Van Kerckhovenstraat 110
2880 Bornem
Belgien