

Eastpaks Garantipolitik

Ethvert Eastpak-produkt er omfattet af de nedenfor beskrevne udvidede garantier, medmindre andet er angivet på hangtag'ens garanti ("Eastpak-garantierne").

Eastpak-garantierne gælder, når produktet bruges under normale omstændigheder til de formål, som de er beregnet. Alle returvarer er underlagt inspektion og godkendelse af Eastpak, før eventuelle udbedringer godkendes.

Disse garantier er gyldige i alle medlemslande i EU.

VIGTIG JURIDISK MEDDELELSE:

Eastpak-garantierne giver dig særlige juridiske rettigheder. De påvirker ikke eventuelle lovfæstede rettigheder, som du har som køber af et defekt produkt.

Eastpak-Garantiernes Gyldighedsperiode

FØRSTE TO (2) ÅR: UBEGRÆNSET GARANTI

Eastpaks ubegrænsede garanti dækker eventuelle fejl eller skader, der påvirker dit Eastpak-produkt, endda skade, der er forårsaget af almindelig slid og ælde (defekt lynlåsband, defekte spænder, afskalning af belægning samt misfarvning af stof) i en periode på to (2) år fra den købsdato, der er angivet på kvitteringen.

BEMÆRK, AT DET GIVER DIG EN MERE OMFATTENDE BESKYTTELSE MOD FEJL OG/ELLER SKADER I FORHOLD TIL DEN STANDARDGARANTI, SOM ER OMFATTET I DE LOVFÆSTEDE RETTIGHEDER.

KLAGEMULIGHEDER:

- Vi reparerer det produkt, der er omfattet af vilkårene i Eastpaks ubegrænsede garanti.
- Hvis skaden og/eller fejlen ikke kan repareres, erstatter vi produktet.
- Hvis vi ikke kan erstatte produktet med den samme model, tilbyder vi dig et lignende produkt af tilsvarende værdi, eller vi refunderer det beløb, du har betalt i henhold til dig valg.

ÅR TRE (3) TIL TREDIVE (30): BEGRÆNSET GARANTI

Eastpaks begrænsede garanti dækker eventuelle produkter, der er defekte i materialer eller udførelse (som defekte lynlåsvedhæng, skydere og sømme) i den periode, der begynder fra det tredje år fra Eastpak-produktets købsdato til det 30. år.

KLAGEMULIGHEDER:

- Vi reparerer det produkt, der er omfattet af vilkårene i Eastpaks garanti.

- Hvis skaden og/eller fejlen ikke kan reparereres, erstatter vi produktet.
- Hvis vi ikke kan erstatte produktet med same model, tilbyder vi et lignende produkt af tilsvarende værdi.

BEMÆRK FØLGENDE BEGRÆNSNINGER, DER GÆLDER FOR EASTPAKS BEGRÆNSEDE GARANTI:

- Du har under ingen omstændigheder mulighed for at bede om refundering af købsprisen, hvis det gælder et beskadiget eller defekt produkt i henhold til Eastpaks begrænsede garanti.
- I løbet af perioden på Eastpaks begrænsede garanti dækker vi ikke skader og/eller fejl, der opstår fra almindelig slidtage (som defekt lynlåsband, beskadiget spænde, afskalning af belægning samt misfarvning af stof).
- Skader, der heller ikke er omfattet i denne periode, er skader, der er opstået fra misbrug (som rifter, revner og huller i stoffet) samt kosmetiske skader (som ridset eller misfarvet stof).
- Vi dækker under ingen omstændigheder utilsigtede eller følgeskader (som skade på eller mistet indhold i tasken, mistet brugsevne, mistet tid eller lignende udgifter).
- Andre skader, der ikke er dækket er skader, der er forårsaget af flyselskaber eller anden transportskade (som trykskade, rifter, revner og huller i stoffet, skade til hjulindkapsling, håndtag og andre hårde dele på tasken). Erstatningskrav i forbindelse med transport skal indgives til transportselskabet.

Hvis du har spørgsmål til disse garantier, kan du kontakte os vha. nedenstående.

Kontakt

Email: eastpakwarranty_general@vfc.com (kun engelsk)

Adresse:
VF Europe
C. Van Kerckhovenstraat 110
2880 Bornem
Belgien