

A - Asiakkaan tiedot

Lomake on täytettävä isoin kirjaimin:

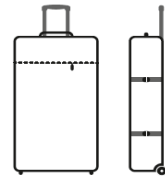
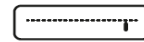
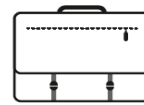
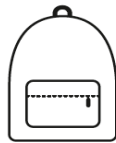
Nimi _____
Osoite _____ Postinumero _____
Paikkakunta _____ Maa _____
Puhelin _____ Sähköposti _____

B - Vika

* sisäiseen käyttöön

Syötä vian sijainti:

- Hihna - 67*
- Vetoketju
määrä: _____
 - päävetoketju - 50*
 - pieni vetoketju - 51*
- Ompeleet - 53*
 - sisäpuolella
 - ulkopuolella
- Solki - 65/79/80/81*
- Pyörä - 52*
- Tarranauha - 60*
- Kahva - 70*



C - Korjaus / Vaihto

Mikäli vika kuuluu takuun piiriin mutta tuotteen korjaus ei kuitenkaan ole mahdollinen, asiakas pyytää:

- Tuotteen vaihtamisesta samaan tai vastaavanlaiseen tuotteeseen (maksuttomasti)
- Tuotteen palauttamisesta (korjaamatta)

Merkitse haluaako asiakas mieluummin:

- Vaihtaa tuotteen samanlaiseen (esim. Muunväriseen) tuotteeseen

D - Korjata tuotteen lisämaksua vastaan

Mikäli vika ei ole takuunalainen, voimme ehdottaa asiakkaalle maksullista korjausta. Korjaushinnat löytyvät hinnastostamme. Merkitse asiakkaan valinta:

- Kyllä, asiakas suostuu maksulliseen korjaukseen, mikäli vika ei ole takuunalainen. Lähettäkää laukku takaisin korjaamattomana, jos kustannukset ovat korkeammat kuin _____ ALV.
- Ei, asiakas ei suostu maksulliseen korjaukseen, mikäli vika ei ole takuunalainen. Tällöin tuote lähetetään takaisin korjaamattomana..

Täytä tämä lomake ja lähetä se yhdessä Eastpak alla olevaan osoitteeseen:

VF Warranty Repair Eastpak - UPS Dresden
Goettinger Straße 3
01665 Klipphausen
Germany