

# Eastpakin takuu- ja valitusehdot

Mikäli takuulapussa ei ole muutoin määritelty, jokainen Eastpakin tuote kuuluu laajennetun takuun piiriin (myöhempänä kohdassa "Eastpakin Takuu").

Eastpakin Takuu liittyy normaalioloissa ja tarkoituksen mukaisesti käytettyihin tuotteisiin. Eastpakin tulee tarkistaa ja hyväksyä kaikki tulevat palautukset ennen kuin ryhdytään valituksen käsittelyyn.

**TAKUU ON VOIMASSA EUROOPAN UNIONIN MAISSA.**

## **TÄRKEÄÄ:**

Eastpakin Takuu myöntää tietyt oikeudet Nämä eivät kuitenkaan vaikuta lainmukaisiin viallisen tuotteen ostajan oikeuksiin.

## **KAKSIVUOTINEN RAJOITTAMATON TAKUU (TARVIKKEET JA ERIKOISKOKOELMAT)**

Rajoittamaton Eastpakin takuu käsittää kaikki Eastpakin tuotteen viat ja vauriot, myös niiden aiheutuessa normaalikäytöstä (vetoketjun hihna rikki, vaurioitunut solki, hilseilevä pinta ja värjäätynyt kangas), kahden (2) vuoden kuluessa ostokuitin mukaisesta ostopäivästä lukien.

**Tämä takuu antaa kattavamman suojan vikojen ja/tai vaurioiden osalta kuin laissa määrätty vakiotakuu.**

### **Takuun piiriin kuuluu:**

- Eastpakin takuun alaisen tuotteen korjaus
- Mikäli vikaa tai vauriota ei voida korjata, tuotteen vaihto
- Mikäli tuotteen vaihto samanmalliseen tuotteeseen ei ole mahdollinen, tarjoamme vastaavanlaisen ja samanarvoisen tuotteen, tai palautamme rahat asiakkaan valinnan mukaan

**TARKAT YHTEYSTIEDOT - MIKÄLI KYSYTTÄVÄÄ TAKUUSTA - LÖYTYVÄT ALTA:**

**Yhteystiedot**

Sähköposti: [eastpakwarranty\\_general@vfc.com](mailto:eastpakwarranty_general@vfc.com) (vain englanti)

Osoite:  
VF Europe  
C. Van Kerckhovenstraat 110  
2880 Bornem  
Belgium