

# Eastpakin takuu- ja valitusehdot

**Mikäli takuulapussa ei ole muutoin määritelty, jokainen Eastpakin tuote kuuluu laajennetun takuun piiriin (myöhempänä kohdassa "Eastpakin Takuu").**

Eastpakin Takuu liittyy normaalioloissa ja tarkoituksen mukaisesti käytettyihin tuotteisiin. Eastpakin tulee tarkistaa ja hyväksyä kaikki tulevat palautukset ennen kuin ryhdytään valituksen käsittelyyn.

**TAKUU ON VOIMASSA EUROOPAN UNIONIN MAISSA.**

## **TÄRKEÄÄ:**

Eastpakin Takuu myöntää tietyt oikeudet Nämä eivät kuitenkaan vaikuta lainmukaisiin viallisen tuotteen ostajan oikeuksiin.

## Eastpakin Takuun Voimassaoloaika

### **KAKSI (2) ENSIMMÄISTÄ VUOTTA: RAJOITTAMATON TAKUU**

Rajoittamaton Eastpakin takuu käsittää kaikki Eastpakin tuotteen viat ja vauriot, myös niiden aiheutuessa normaalikäytöstä (vetoketjun hihna rikki, vaurioitunut solki, hilseilevä pinta ja värjäätynyt kangas), kahden (2) vuoden kuluessa ostokuitin mukaisesta ostopäivästä lukien.

**HUOM: TÄMÄ TAKUU ANTAA KATTAVAMMAN SUOJAN VIKOJEN JA/TAI VAURIOIDEN OSALTA KUIN LAISSA MÄÄRÄTTY VAKIOTAKUU.**

#### **Takuun piiriin kuuluu:**

- Eastpakin Takuun alaisen tuotteen korjaus
- Mikäli vikaa tai vauriota ei voida korjata, tuotteen vaihto
- Mikäli tuotteen vaihto samanmalliseen tuotteeseen ei ole mahdollista, tarjoamme vastaavanlaisen ja samanarvoisen tuotteen, tai palautamme rahat asiakkaan valinnan mukaan

### **KOLMEN (3) JA KOLMENKYMMENTÄ (30) VUODEN VÄLINEN RAJOITETTU TAKUU**

Eastpakin rajoitettu takuu käsittää kaikki materiaali- tai suoritusvikaiset tuotteet (vaurioituneet vetoketju pitimet, vetoketju lukko ja ompeleet) 3 ja 30 vuoden välisenä aikana ostopäivästä lukien.

#### **Takuun piiriin kuuluu:**

- Eastpakin takuun alaisen tuotteen korjaus
- Mikäli vikaa tai vauriota ei voida korjata, tuotteen vaihto
- Mikäli tuotteen vaihto samanmalliseen tuotteeseen ei ole mahdollista, tarjoamme vastaavanlaisen ja samanarvoisen tuotteen.

**HUOM: ALLA OLEVAT EHDOT SOVELLETAAN EASTPAKIN RAJOITETTUUN TAKUUSEEN**

- Rajoitettu Eastpakin takuu ei edellytä minkäänlaista rahapalautusmahdollisuutta viallisten tai vaurioituneiden tuotteiden osalta.

- Rajoitettu takuu ei käsitä mitään vaurioita/vikoja, jotka aiheutuvat normaalikäytöstä (kuten vetoketjun hihna rikki, vaurioitunut solki, hilseilevä pinta ja värjäätynyt kangas) koko sen voimassaoloaikana.
- Lisäksi takuun piiriin eivät kuulu väärinkäytöstä aiheutuvat vauriot (repeämät, reiät ja naarmut kankaassa) sekä pintavauriot (tai tahrat).
- Emme missään olosuhteissa maksa korvauksia välillistä vahingoista, kuten laukun sisällön vaurioituminen tai katoaminen, käyttökelpoisuuden menettäminen, ajan kuluttaminen tai muut tämäntyyppiset vahingot.
- Lisäksi korvaamattomiin vahinkoihin kuuluvat lentoyhtiöiden aiheuttamat tai muut kuljetuksessa esiintyneet vauriot (kuten paineen vaikutuksesta johtuvat vauriot, repeämät ja reiät kankaassa sekä pyörien, kahvojen ja laukun muiden metallielementtien vaurioituminen). Korvausvaatimukset kuljetusaikaisista vahingoista on jätettävä vastaavaan kuljetusyhtiöön.

**TARKAT YHTEYSTIEDOT - MIKÄLI KYSYTTÄVÄÄ TAKUUSTA - LÖYTYVÄT ALTA:**

**Yhteystiedot**

Sähköposti: [eastpakwarranty\\_general@vfc.com](mailto:eastpakwarranty_general@vfc.com) (vain englantia)

Osoite:  
VF Europe  
C. Van Kerckhovenstraat 110  
2880 Bornem  
Belgium