Formulaire de réparation Eastpak

A. COORDONNEES DU CLIENT

Nom	
Adresse	
Code postal	
Localité	
Pays	
N° de téléphone ou de GSM	
Adresse électronique	

B. DEFAUT

Veuillez indiquer où se situe le défaut.

- O **Bandoulière** (67*)
- O **Fermeture à glissière**
  quantité : .....
  - ☐ principale (50*)
  - ☐ petite (51*)
- O **Coutures** (53*)
  - ☐ intérieure
  - ☐ extérieure
- O **Boucle** (65-79-80-81*)
- O **Roue** (52*)
- O **Velcro** (60*)
- O **Poignée** (70*)

* = à usage interne uniquement

C. REPARATION / REMPLACEMENT

Si le défaut est couvert par la garantie et qu'il vous est impossible de réparer le sac, le client voudrait :

O que le sac soit remplacé par un produit identique ou similaire (gratuitement)

O que le sac lui soit renvoyé (non réparé)

Si le défaut n'est pas couvert par la garantie nous proposons au client une réparation payante.

O d'accord de payer la réparation

D'accord pour max. ..... Euro OU (on vous contacte par email pour vous donner le cost exact)

O que le sac vous soit renvoyé (non réparé)

Remplissez le formulaire et renvoyez le avec votre sac Eastpak a l'adresse suivante

UPS DRESDEN CO VF WARRANTY
GOETTINGER STRAßE 3
01665 KLIPPHAUSEN
GERMANY

Si l'affranchissement est insuffisant la marchandise ne sera pas acceptee.
A ajouter votre ticket d'achat/De caisse