Formulaire de réparation Eastpak

A. COORDONNEES DU CLIENT

Nom

Adresse

Code postal

Localité

Pays

N° de téléphone ou de GSM

Adresse électronique

B. DEFAUT

Veuillez indiquer où se situe le défaut.

O **Bandoulière** (67*)

O **Fermeture à glissière**

quantité : .....

☐ principale (50*)

☐ petite (51*)

O **Coutures** (53*)

☐ intérieure

☐ extérieure

O **Boucle** (65-79-80-81*)

O **Roue** (52*)

O **Velcro** (60*)

O **Poignée** (70*)

* = à usage interne uniquement

C. REPARATION / REMPLACEMENT

Si le défaut est couvert par la garantie et qu'il vous est impossible de réparer le sac, le client voudrait :

O que le sac soit remplacé par un produit identique ou similaire (gratuitement)

O que le sac lui soit renvoyé (non réparé)

Si le défaut n'est pas couvert par la garantie nous proposons au client une réparation payante.

O d'accord de payer la réparation (seulement VISA / Mastercard)

D'accord pour max. ..... Euro OU on vous contacte par email pour vous donner le cost exact

O que le sac vous soit renvoyé (non réparé)

Remplissez le formulaire et renvoyez le avec votre sac Eastpak a l'adresse suivante

NEWBAG SA - EASTPAK WARRANTY
RUE DE LA COTE 2 A
2000 NEUCHATEL
SWITZERLAND

Si l'affranchissement est insuffisant la marchandise ne sera pas acceptee.
A ajouter votre ticket d'achat/De caisse