

Eastpak Gewährleistungs- & Garantierichtlinien

Alle Eastpak Produkte werden von den nachfolgend beschriebenen erweiterten Garantien abgedeckt, es sei denn, es wird auf dem Garantieticket anders angegeben (die «Eastpak-Garantien»).

Die Eastpak-Garantien gelten, wenn das Produkt unter normalen Bedingungen und zweckgemäß verwendet wird. Alle Rücksendungen unterliegen der Inspektion und Genehmigung von Eastpak, bevor jegliche Maßnahmen autorisiert werden.

Diese Garantien sind in allen EU-Mitgliedsländern gültig.

Wichtiger Rechtshinweis:

Die Eastpak-Garantien geben Ihnen spezifische Rechte. Sie haben keine Auswirkung auf die gesetzlichen Rechte, die Sie als Käufer eines defekten Produkts haben.

Zwei (2) Jahre Unbeschränkte Garantie (Zubehör & Spezielle Kollektionen)

Die Unbeschränkte Garantie von Eastpak deckt alle Defekte oder Schäden Ihres Eastpak-Produkts ab, selbst Schäden, die durch gewöhnliche Abnutzung entstehen (defekter Reißverschluss, beschädigte Schnallen, abblätternde Beschichtung und Verfärbung des Stoffs), und zwar für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Kaufdatum, das auf der Quittung angegeben ist.

Wir weisen darauf hin, dass Sie damit einen umfassenderen Schutz gegen Defekte und/oder Schäden erhalten, als es die standardmäßige Garantie der gesetzlichen Rechte vorsieht.

Zur Verfügung stehende Abhilfen:

- Wir reparieren den Artikel, der unter die Bedingungen der Unbeschränkten Garantie von Eastpak fällt.
- Falls der Schaden und/oder Defekt nicht repariert werden kann, ersetzen wir den Artikel.
- Falls wir den Artikel nicht mit demselben Modell ersetzen können, bieten wir Ihnen ein ähnliches Produkt vergleichbaren Wertes an, oder wir erstatten Ihnen den Kaufpreis zurück, ganz nach Ihrem Wunsch.

Falls Sie zu diesen Garantien Fragen haben, geben wir hier unsere Kontaktinformationen an.

Kontakt

E-mail: eastpakwarranty_general@vfc.com

Adresse:

VF Europe
C. Van Kerckhovenstraat 110
2880 Bornem — Belgien

Eastpak Garantien sind verfügbar unter: www.eastpak.com

Tel.: 00800 111 333 99