

Eastpak

Herstellingsformulier



A - Klantgegevens

In hoofdletters aub:

Naam _____
Adres _____ Postcode _____
Stad _____ Land _____
Tel of Gsm _____ e-Mail _____

B - Defect

* enkel voor intern gebruik

Gelieve de fout duidelijk aan te kruisen:

Schouderband - 67*

Rits

aantal: _____

hoofdrits - 50*

kleine rits - 51*

Naad - 53*

binnen

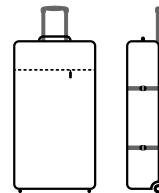
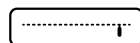
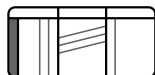
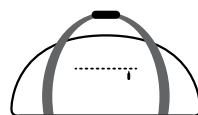
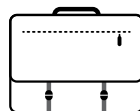
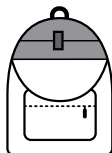
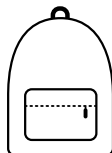
buiten

Gesp - 65/79/80/81*

Wiel - 52*

Velcro - 60*

Handvat - 70*



C - Herstelling / Vervanging

Indien het defect binnen de garantie valt, maar de tas niet kan worden hersteld, wens ik:

Vervanging door hetzelfde of gelijkwaardig product (kostenloos)

Origineel product terug (niet hersteld)

Gelieve aan te kruisen als:

U liever een herstelling wenst dan een vervanging door een gelijkaardig product (bv. andere kleur).

D - Herstelling tegen betaling

Indien het defect niet gedekt is door onze garantie, kunnen wij u een herstelling tegen betaling aanbieden.

Gelieve uw keuze aan te duiden:

Ja, ik ga akkoord met een herstelling tegen betaling indien het defect niet gedekt is door de garantie. Graag toch onhersteld retour als de kosten hoger zijn dan _____ €. (U wordt per e-mail gecontacteerd voor de exacte kostprijs).

Nee, ik ga niet akkoord met een herstelling tegen betaling indien het defect niet gedekt is door onze garantie. Gelieve de tas onhersteld terug te sturen.

Gelieve dit formulier in te vullen en samen met uw Eastpak naar volgend adres te sturen:

VF Warranty Repair Eastpak - UPS Dresden
Goettinger Straße 3
01665 Klipphausen
Germany