

# Eastpak Beleid inzake Waarborg en Garantie

**Alle Eastpakproducten vallen behoudens andersluidende vermelding op het garantiedocument of -kaartje onder onderstaand omschreven uitgebreide garantie.**

De Eastpak garantie is enkel geldig wanneer het product onder normale omstandigheden wordt gebruikt voor het daarvoor bestemde doel. Vooraleer reparaties worden toegestaan, worden alle teruggezonden goederen onderworpen aan een onderzoek en goedkeuring door Eastpak.

**DEZE GARANTIE GELDT IN ALLE LIDSTATEN VAN DE EU.**

## **BELANGRIJKE JURIDISCHE MEDEDELING:**

De Eastpak garantie verleent u bijzondere rechten. Deze heeft geen invloed op de wettelijk vastgelegde rechten die u heeft als koper van een product met gebreken.

## **Twee (2) Jaar Onbeperkte Waarborg (Accessoires & Speciale Collecties)**

De Eastpak Unlimited Guarantee dekt alle gebreken of schade aan uw Eastpakproduct, zelfs schade ten gevolge van normale slijtage (zoals defect ritsband, beschadigde gespen, afschilferende coating en kleurwijziging van de stof) gedurende twee (2) jaar vanaf de aankoopdatum zoals vermeld op de aankoopbon.

**HOU ER REKENING MEE DAT WIJ EEN OMVANGRIJKER BESCHERMING TEGEN GEBREKEN EN/OF SCHADE BIEDEN DAN DE WETTELIJK VERPLICHTE STANDAARDGARANTIE.**

## **BESCHIKBARE REMEDIES:**

- Wij zullen het product dat onder de bepalingen van de Eastpak Unlimited Garantie valt herstellen.
- Indien de schade en/of het gebrek niet kan worden hersteld, zullen wij het product vervangen.
- Indien wij het product niet door hetzelfde model kunnen vervangen, heeft u de keuze tussen vervanging door gelijksoortig product van vergelijkbare waarde of de terugbetaling van de aankoopprijs.

**Bij vragen in verband met deze garantie, kunt u ons bereiken via volgende contactgegevens:**

## **Contact**

Adres:  
VF Europe  
C. Van Kerckhovenstraat 110  
2880 Bornem  
België

Tel.: 00800 111 333 99

