

Eastpak Beleid inzake Waarborg en Garantie

Alle Eastpakproducten vallen behoudens andersluidende vermelding op het garantiedocument of –kaartje onder onderstaand omschreven uitgebreide garantie.

De Eastpak garantie is enkel geldig wanneer het product onder normale omstandigheden wordt gebruikt voor het daarvoor bestemde doel. Vooraleer reparaties worden toegestaan, worden alle teruggezonden goederen onderworpen aan een onderzoek en goedkeuring door Eastpak.

DEZE GARANTIE GELDT IN ALLE LIDSTATEN VAN DE EU.

BELANGRIJKE JURIDISCHE MEDEDELING:

De Eastpak garantie verleent u bijzondere rechten. Deze heeft geen invloed op de wettelijk vastgelegde rechten die u heeft als koper van een product met gebreken.

Geldigheidsduur van de Eastpak Garanties

DE EERSTE TWEE (2) JAAR: ONBEPERKTE GARANTIE (UNLIMITED GUARANTEE)

De Eastpak Unlimited Guarantee dekt alle gebreken of schade aan uw Eastpakproduct, zelfs schade ten gevolge van normale slijtage (zoals defect ritsband, beschadigde gespen, afschilferende coating en kleurwijziging van de stof) gedurende twee (2) jaar vanaf de aankoopdatum zoals vermeld op de aankoopbon.

HOU ER REKENING MEE DAT WIJ EEN OMVANGRIJKER BESCHERMING TEGEN GEBREKEN EN/OF SCHADE BIEDEN DAN DE WETTELIJK VERPLICHTE STANDAARDGARANTIE.

BESCHIKBARE REMEDIES:

- Wij zullen het product dat onder de bepalingen van de Eastpak Unlimited Garantie valt herstellen.
- Indien de schade en/of het gebrek niet kan worden hersteld, zullen wij het product vervangen.
- Indien wij het product niet door hetzelfde model kunnen vervangen, heeft u de keuze tussen vervanging door gelijksoortig product van vergelijkbare waarde of de terugbetaling van de aankoopprijs.

JAAR DRIE (3) TOT DERTIG (30) : BEPERKTE GARANTIE (LIMITED GUARANTEE)

De Eastpak Limited Guarantee dekt producten met materiaal- of productiefouten (zoals een kapotte ritstrekker, ritsschuiver of naad) vanaf het begin van het derde jaar na aankoopdatum van het Eastpakproduct tot het dertigste jaar.

BESCHIKBARE REMEDIES:

- Wij zullen een product dat onder de bepalingen van de Eastpak Limited Garantie valt herstellen.
- Indien de schade en/of het gebrek niet kan worden hersteld, zullen wij het product vervangen.
- Indien wij het product niet door hetzelfde model kunnen vervangen, zullen wij u een gelijksoortig product van vergelijkbare waarde als vervanging aanbieden.

GELIEVE KENNIS TE NEMEN VAN DE VOLGENDE BEPERKINGEN DIE GELDEN VOOR DE EASTPAK LIMITED GARANTIE:

- In geen geval kunt u bij een defect of beschadigd product op grond van de Eastpak Limited Garantie de terugbetaling van de aankoopprijs vragen.
- Zolang de Eastpak Limited Garantie geldt, dekken wij geen schade en/of gebreken als gevolg van normale slijtage (zoals defect ritsband, beschadigde gespen, afschilferende coating en kleurwijziging van de stof).
- Ook de volgende schade is gedurende deze periode niet gedekt: schade ten gevolge van misbruik (zoals scheuren, sneden en gaten in de stof) en cosmetische schade (zoals schrammen of vlekken op de stof).
- Wij dekken in geen geval incidentele schade of gevolgschade (zoals schade aan of verlies van de inhoud van de tas, gebruiksderving, tijdsverlies en gelijksoortige uitgaven).
- Andere schade die niet wordt gedekt is schade veroorzaakt door luchtvaartmaatschappijen of andere transitschade (zoals beschadiging door druk, scheuren, sneden of gaten in de stof; schade aan de wielkast, handgrepen en andere plastic of metalen onderdelen van de tas). Vorderingen tot schadevergoeding wegens bij transit veroorzaakte schade moeten worden ingediend bij de vervoersmaatschappij.

Bij vragen in verband met deze garantie, kunt u ons bereiken via volgende contactgegevens:

Contact

E-mail: eastpakwarranty_general@vfc.com

Adres:
VF Europe
C. Van Kerckhovenstraat 110
2880 Bornem
België

Tel.: 00800 111 333 99