



A remplir en majuscules et lisiblement, et joindre obligatoirement dans chaque sac avec la preuve d'achat

Les champs avec* sont obligatoires

A- Coordonnées du consommateur

*Nom _____ *Prénom _____

*N° de portable _____ *Email _____

*Adresse _____

B- Coordonnées du détaillant (le sac sera retourné à l'adresse ci-dessous):

*Nom _____

*Adresse _____

*Localité _____ *Code postal _____

N° de Téléphone _____ *Email _____

C- Défaut

*Veuillez cocher le défaut et indiquer sur les dessins où il se situe:

Fermeture éclair

p poche principale

D petite poche

Bandoulière ou bretelle

matériau antidérapant

couture bandoulière

Coutures

Intérieure

extérieure

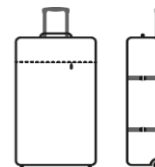
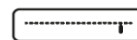
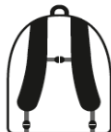
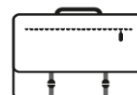
Boucle

Velcro

Poignée télescopique

Revêtement intérieur du sac

A Autre (précisez)



D - Réparation / Remplacement

Si le défaut est couvert par la garantie mais qu'il est impossible de réparer le sac, le consommateur souhaite:

Que le sac soit remplacé par un produit identique ou similaire (gratuitement)

Que le sac soit renvoyé (non réparé)

E - Réparation payante

Si le défaut n'est pas couvert par la garantie mais est réparable, nous proposons un service de réparation payante après acceptation d'un devis:

OUI, le consommateur est d'accord pour recevoir un devis de réparation, selon la grille tarifaire ci-après dont il a pris connaissance (Eastpak contactera le consommateur par email pour les modalités de règlement).

NON, le consommateur n'est pas d'accord pour recevoir un devis de réparation, veuillez retourner le sac non réparé.

Important Remplissez ce formulaire et renvoyez le dans votre sac Eastpak à l'adresse suivante :

COSIMO SAM - SAV EASTPAK
VILLA PASTEUR 1ER ETAGE
15 BD CHARLES III
98000 MONACO

* Mentions obligatoires

