

Formulaire de réparation Eastpak



A - Coordonnées du client

Veillez compléter ce formulaire en majuscules.

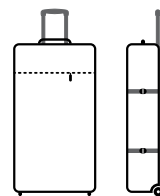
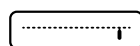
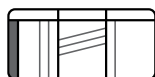
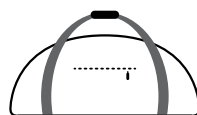
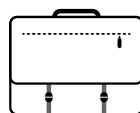
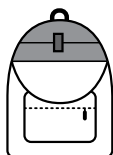
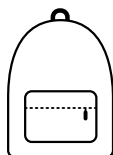
Nom _____
Adresse _____ Code postale _____
Localité _____ Pays _____
N° de téléphone ou de GSM _____ Adresse électronique _____

B - Defaut

* à usage interne uniquement

Veillez indiquer où se situe le défaut:

- Bandoulière - 67*
- Fermeture à glissière
quantité: _____
 - principal - 50*
 - petite - 51*
- Coutures - 53*
 - intérieure
 - extérieure
- Boucle - 65/79/80/81*
- Roue - 52*
- Velcro - 60*
- Poignée - 70*



C - Réparation / Remplacement

Si le défaut est couvert par la garantie et qu'il vous est impossible de réparer le sac, je voudrais :

- Que le sac soit remplacé par un produit identique ou similaire (gratuitement)
- Que le sac lui soit renvoyé (non réparé)

S'il vous plaît indiquer si:

- Vous préférez une réparation plutôt que le remplacement par un produit similaire (couleur différente par exemple)

D - Réparation payante

**Si le défaut n'est pas couvert par la garantie, nous proposons une réparation payante.
Veillez indiquer votre choix ci-dessous :**

- Oui, je suis d'accord de payer la réparation si le défaut n'est pas couvert par la garantie.
Veillez renvoyer le sac non réparé si le montant est plus que _____ €. On vous contacte par email pour vous donner le coût exact.
- Non, je ne suis pas d'accord de payer la réparation si le défaut n'est pas couvert par notre garantie. Veuillez renvoyer le sac non réparé.

Remplissez le formulaire et renvoyez le avec votre sac Eastpak à l'adresse suivante :

VF Warranty Repair Eastpak - UPS Dresden
Goettinger Straße 3
01665 Klipphausen
Germany