

Eastpak

Formulaire de réparation



A - Coordonnées du client

Veillez compléter ce formulaire en majuscules.

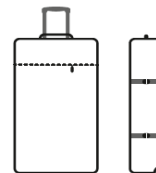
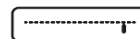
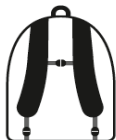
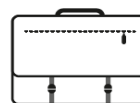
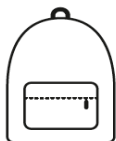
Nom _____
Adresse _____ Code postale _____
Localité _____ Pays _____
N° de téléphone ou de GSM _____ Adresse électronique _____

B - Defaut

* à usage interne uniquement

Veillez indiquer où se situe le défaut:

- Bandoulière - 67*
- Fermeture à glissière
quantité: _____
 - principal - 50*
 - petite - 51*
- Coutures - 53*
 - intérieure
 - extérieure
- Boucle - 65/79/80/81*
- Roue - 52*
- Velcro - 60*
- Poignée - 70*



C - Réparation / Remplacement

Si le défaut est couvert par la garantie et qu'il vous est impossible de réparer le sac, je voudrais :

- Que le sac soit remplacé par un produit identique ou similaire (gratuitement)
- Que le sac lui soit renvoyé (non réparé)

S'il vous plaît indiquer si:

- Vous préférez une réparation plutôt que le remplacement par un produit similaire (couleur différente par exemple)

Remplissez le formulaire et renvoyez le avec votre sac Eastpak à l'adresse suivante :

Newbag SA - Eastpak Warranty
Avenue des Pâquiers 1
2072 St-Blaise
Switzerland

Si l'affranchissement est insuffisant la marchandise ne sera pas acceptée.
Veillez joindre la preuve d'achat.