

Formulario de reparaciones Eastpak



A - Datos del consumidor

Rellenar en mayúsculas:

Nombre _____
Dirección _____ Código postal _____
Ciudad _____ País _____
Teléfono fijo/móvil _____ e-Mail _____

B - Defecto / Tara

* para uso interno

Por favor, indique el lugar de la tara:

Asa - 67*

Cremallera

cantidad: _____

principal - 50*

pequeña - 51*

Costuras - 53*

interior

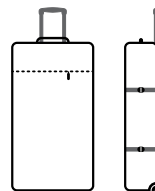
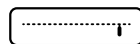
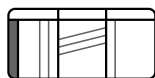
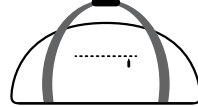
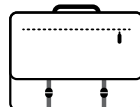
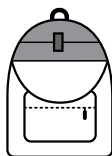
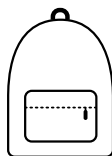
exterior

Hebilla - 65/79/80/81*

Rueda - 52*

Velcro - 60*

Tirador - 70*



C - Reparación / Sustitución

Si el defecto está cubierto por la garantía pero mi Eastpak no se puede reparar, quiero:

- Reemplazar mi producto por el mismo producto o por uno similar (sin coste alguno)
- Que me sea devuelta (sin reparar)

Por favor, indica si:

- Prefieres una reparación en vez de recibir un producto similar (ej. Color diferente)

D - Reparación con cargo

Si el defecto no queda cubierto por la garantía, quiero

- Que reparen mi mochila con cargos (solo con VISA y MasterCard o a través de transferencia bancaria internacional. Le contactaremos via mail para informarte sobre el precio).
- Recibir mi bolsa sin reparar

Por favor, rellene el formulario y envíalo junto con tu Eastpak a la dirección abajo indicada:

VF Warranty Repair Eastpak - UPS Dresden
Goettinger Straße 3
01665 Klipphausen
Germany