

Eastpak

Reparaturformular



A - Kundendaten

Bitte in Großbuchstaben ausfüllen.

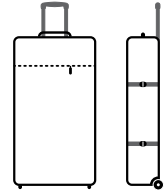
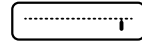
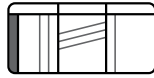
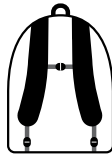
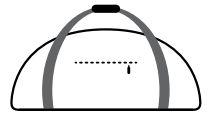
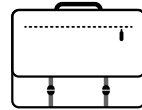
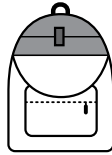
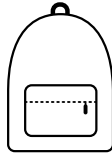
Name _____
Straße, Hausnummer _____ Postleitzahl _____
Stadt _____ Land _____
Tel. oder Mobiltel. _____ e-Mail _____

B - Defekt

* Nur zum internen Gebrauch

Deuten Sie den Defekt auf nachstehender Zeichnung an:

- Schultergurt - 67*
- Reißverschluss
Anzahl: _____
 - Haupt RV - 50*
 - Kleiner RV - 51*
- Naht - 53*
 - Innen
 - Außen
- Schnalle - 65/79/80/81*
- Rad - 52*
- Klett - 60*
- Handgriff - 70*



C - Reparatur / Ersatz

Wenn der Defekt unter die Garantie fällt, aber die Tasche nicht repariert werden kann, möchte ich:

- Ersatz durch dasselbe oder durch ein gleichwertiges Produkt (kostenlos)
- Originalprodukt (unrepariert) zurück

Bitte kreuzen Sie an, wenn:

- Sie eher eine Reparatur bevorzugen, als einen Ersatz durch ein ähnliches Produkt (z.B. eine andere Farbe)

D - Reparatur gegen Bezahlung

Wenn der Defekt nicht unter die Garantie fällt, können wir Ihnen eine Reparatur gegen Bezahlung anbieten. Bitte kreuzen Sie Ihre Wahl an:

- Ja, ich bin mit einer Reparatur gegen Bezahlung einverstanden, wenn der Defekt nicht unter die Garantie fällt. Bitte schicken Sie den Rucksack unrepariert zurück, wenn der Preis höher ist als _____ € (wir werden Ihnen per Email den genauen Preis mitteilen).
- Nein, ich bin nicht mit einer Reparatur gegen Bezahlung einverstanden, wenn der Defekt nicht unter die Garantie fällt. Bitte schicken Sie den Rucksack unrepariert zurück.

Füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken Sie es zusammen mit Ihrem Eastpak an folgende Adresse:

VF Warranty Repair Eastpak - UPS Dresden
Goettinger Straße 3
01665 Klipphausen
Germany