

Formulaire de réparation (consommateur)

Eastpak



A remplir en MAJUSCULES puis imprimer et joindre dans le sac avec la preuve d'achat

Les champs avec * sont obligatoires

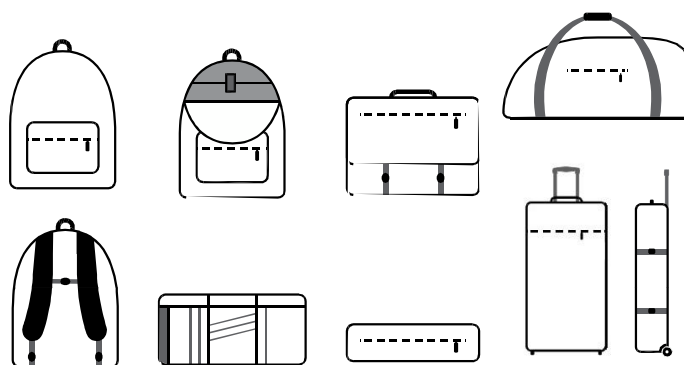
A - Coordonnées du consommateur

* Nom _____ * Prénom _____
* Adresse _____ * Code postal _____
* Localité _____ * Pays _____
* N° de portable _____ * Email _____

B - Défaut

*Veuillez cocher le défaut et indiquer sur les dessins où il se situe:

- Fermeture éclair
 - poche principale
 - petite poche
- Bandoulière ou bretelle
 - matériau anti dérapant
 - couture bandoulière
- Couture sac
 - intérieure
 - extérieure
- Boucle
- Velcro
- Poignée télescopique
- Revêtement intérieur du sac
- Autre (précisez) _____



C - Réparation / Remplacement

* Si le défaut est couvert par la garantie mais qu'il nous est impossible de réparer le sac, vous souhaitez:

- que le sac soit remplacé par un produit identique ou similaire (gratuitement)
- que le sac vous soit renvoyé (non réparé)

D - Réparation payante

* Si le défaut n'est pas couvert par la garantie mais est réparable, nous proposons un service de réparation payante après acceptation d'un devis :

- OUI, le consommateur est d'accord pour recevoir un devis de réparation, selon la grille tarifaire ci-après dont il a pris connaissance (Eastpak contactera le consommateur par email pour les modalités de règlement).
- NON, le consommateur n'est pas d'accord pour recevoir un devis de réparation, veuillez retourner le sac non réparé.

Important: Remplissez ce formulaire et renvoyer le dans votre sac Eastpak à l'adresse suivante :

Paty Maro - Résidence Saint Esteve
6 rue Edith Duhamel
06230 Villefranche sur Mer
France

* mentions obligatoires

Toute demande de réparation doit obligatoirement inclure ce formulaire
Veuillez y joindre la preuve d'achat

Grille de Tarifs Eastpak pour les Réparations

Valide au 1er Octobre 2018

(défauts non couverts par la garantie)

TYPE DE REPARATION	TARIFS € TTC
A - Boucle	7,20 €
B - Matelassage dos du sac	12 €
C - Trou (la réparation peut donner lieu à des différences de couleur)	12 €
D - Velcro (noir si le coloris d'origine n'est pas disponible)	7,20 €
E - Remplacement de la poignée souple (sangle)	7,80 €
F - Remplacement de la poignée renforcée	12 €
G - Remplacement de la bretelle ou sangle épaule	9,60 €
H - Coutures	7,20 €
I - Poignée télescopique	18 €
J - 1 Roue	9,60 €
K - 2 Roues	18 €
L - Fermeture éclair sac à dos ou sac bandoulière	13,20 €
M - Fermeture éclair petit sac (plus petit que le Padded)	9,60 €
N - Fermeture éclair polochon ou sac de sport (sans roue)	18 €
O - Fermeture éclair valise avec roues	24 €
P - Fermeture éclair accessoires (portefeuilles, trousse...)	8,40 €
Ø - Fermeture éclair supplémentaire (petit compartiment)	8,40 €
R - Cadenas TSA	12 €
Participation aux frais de port (par sac)	6 €

Nous ferons tout notre possible pour réparer les produits non garantis et restaurer leur état d'origine. Parfois, nous devons malheureusement ajouter des coutures ou utiliser des matériaux dont la couleur diffère légèrement du produit d'origine. Dans certains cas, nous ne pouvons qu'effectuer des réparations avec une couleur offrant un contraste comme le noir ou le gris. Nous ne remplaçons pas des panneaux entiers.