

A. Produits Classiques

Garantie de 30 ans

30

Ans garantie

Les deux (2) premières années:

Garantie Illimitée

La Garantie Illimitée Eastpak couvrira tout défaut ou dommage affectant votre produit Eastpak, même des dommages causés par l'usure normale (fermeture éclair défectueuse, sangles abimées, revêtement écaillé et décoloration du tissu) pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat indiquée sur le ticket de caisse.

Veuillez noter que cela vous permettra de jouir d'une protection plus complète contre les éventuels défauts et/ou dommages que la garantie standard fournie par les droits statutaires.

La garantie illimitée Eastpak ne s'applique pas aux dommages résultant d'abus (déchirures, brûlures, trous et coupures, tissus tachés ou éraflés).

De trois (3) ans à trente (30) ans :

Garantie Limitée

La Garantie Limitée Eastpak couvre tout article défectueux en terme de matériaux ou de fabrication (par exemple, des tirettes des fermetures éclair, des glissières ou des coutures défectueuses), sur la période de temps débutant de la troisième année à compter de la date d'achat du produit Eastpak jusqu'à la trentième année.

Recours éventuels :

- Nous réparerons l'article couvert par les conditions de la Garantie Eastpak.
- Si le dommage et/ou le défaut sont irréparables, nous remplacerons l'article.
- Si nous ne sommes pas en mesure de remplacer l'article par le même modèle, nous vous proposerons gratuitement un produit similaire de valeur comparable.

Veuillez noter que les restrictions suivantes sont applicables pour la Garantie Limitée Eastpak :

En aucune circonstance, la Garantie Limitée Eastpak ne saurait vous autoriser à demander un remboursement du prix payé en cas de produit défectueux ou endommagé.

Recours éventuels :

- Nous réparerons l'article couvert par les conditions de la Garantie Illimitée Eastpak.
- Si le dommage et/ou le défaut sont irréparables, nous remplacerons l'article.
- Si nous ne sommes pas en mesure de remplacer l'article par le même modèle, nous vous proposerons gratuitement un produit similaire de valeur comparable ou nous vous rembourserons le prix payé, à votre gré.

Pendant la période de Garantie Limitée Eastpak, nous ne couvrirons pas les dommages et/ou défauts résultant de l'usure normale (comme par exemple, fermetures éclair défectueuses, sangles endommagées, revêtement écaillé ou décoloration du tissu).

Les dommages qui ne sont pas non plus couverts pendant cette période sont les dommages résultant d'abus (comme les déchirures, brûlures, coupures et trous dans le tissu) et les dommages esthétiques (par exemple, les tissus tachés ou éraflés).

En aucune circonstance, nous ne couvrirons les dommages consécutifs et indirects (comme les dommages à, ou perte, des contenus du sac, des pertes de l'usage, des pertes de temps ou autres dépenses similaires).

Les autres dommages non couverts sont les dommages causés par les compagnies aériennes ou autres dommages dus au transit (par exemple, les dommages imputés à la pression de l'air, les coupures, les déchirures et les trous dans les tissus ; les dommages aux protections des roues, poignées ou autres équipements du sac). Les plaintes regardant les dommages dus au transit devront être adressées au transporteur.